

## Informazioni personali



Via A. Antonelli, 1/A Pianezza (TO)

+39 348 168 98 32

m.monica479@gmail.com

Data di nascita : 20/05/1979

Nazionalità : Italiana

Sesso : F

Patente : B

## Lingue

Italiano

Madre Lingua

Inglese

Base

# Monica Mosca

Precisa e organizzata con conoscenza approfondita delle dinamiche degli uffici e dell'uso di Software. Impegnata a fornire organizzazione di qualità e gestione dell'ufficio assieme a capacità di risoluzione dei problemi e orientamento alle soluzioni. Comprovata esperienza nella modernizzazione degli uffici e nel miglioramento della produttività complessiva.

## Esperienza professionale

### Segretaria Amministrativa

**CARROZZERIA ZUMAGLIA** Torino

Novembre 2019

Contabilità, apertura sinistri  
Presidio completo del centralino, della reception e della segreteria.  
Utilizzo dell'home banking per pagamenti e RI.BA.  
Elaborazione della prima nota di cassa e banche.  
Elaborazione e disbrigo pratiche, archivio documentazione e supporto ai servizi generali.  
Gestione e smistamento telefonate, e-mail e posta cartacea.  
Supporto nella fatturazione attiva e passiva e nella gestione pagamenti

### Assistente scolastica

**Scuola Elementare NINO COSTA** Pianezza (TO)

Gennaio 2019

Assistenza ai bambini durante l'intervallo  
Gestione di eventuali conflitti tra alunni.

### Operatrice call center outbound

**Colligo** Collegno (TO)

Maggio 2018 - Agosto 2018

Vendita telefonica polizze assicurative  
Conclusione del contratto, registrazione dell'ordine ricevuto e trasmissione al reparto commerciale.  
Corso+attestato IVASS

### Responsabile - gestione

**USD Pianezza** Pianezza (TO)

Gennaio 2012 - Marzo 2018

Gestione operazioni del banco, inventario e ordini;  
Gestione della cassa.

### Segretaria Amministrativa

**RCM sas** Torino

Gennaio 1999 - Gennaio 2012

Accoglienza clientela e gestione appuntamenti, Registrazione contabilità, assistenza tecnica sui registratori di cassa  
Presidio completo del centralino, della reception e della segreteria.  
Utilizzo dell'home banking per pagamenti e RI.BA.  
Elaborazione della prima nota di cassa e banche.  
Supporto nella fatturazione attiva e passiva e nella gestione pagamenti.

### Responsabile - gestione

**Do Di Testa Disco Pub/Karaoke Torino** Torino

Gennaio 1999 - Gennaio 2012

Preparazione cocktail, servizio ai tavoli, organizzazione eventi, gestione locale  
Pianificazione di strategie per ottimizzare i processi e garantire il raggiungimento degli obiettivi desiderati.

### Banconista

**International Food** Torino

Gennaio 1998 - Gennaio 1999

Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.  
Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.

## Istruzione e formazione

### Diploma Scuola Media

**Istituto Manzoni** Pianezza (TO)

### **Corso IVASS**

C/O Colligo Collegno (TO)

### **Corso Assistenza**

Villa IRIS Pianezza (TO)

### **Addetto alle operazioni di Segreteria**

Anas Forma Piemonte Torino

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16  
Appartenente alle categorie protette ai sensi della legge 68/99